



MIEUX FAIRE | VOIR GRAND | BÂTIR DEMAIN

Demande tarifaire 2019 – Volet MRI

Soutien aux réponses à la DDR#7 de la Régie

R-4058-2018, HQT-14, Document 9

Hydro-Québec TransÉnergie | 17 janvier 2019

Soutien R1.1

1

Tableau R1.1A – Seuils et cibles par indicateurs

		Seuil		Cible		Moyenne	
		Valeur	%	Valeur	%		
FIABILITÉ DU SERVICE							
1	Indice de continuité opérationnel normalisé		0,46	50%	0,26	90%	0,23
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées		1 838	50%	1 021	90%	919
DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU							
3	Indisponibilités forcées	2019	8 584	80%	7 630	90%	6 867
		2020	8 765	80%	7 791	90%	7 012
		2021	8 700	80%	7 733	90%	6 960
		2022	8 530	80%	7 582	90%	6 824
SÉCURITÉ							
4	Taux de fréquence des accidents		3,06	80%	2,72	90%	2,45
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE							
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution		6,3	80%	7,1	90%	7,9
6	Satisfaction des clients de point à point		7,1	80%	8,0	90%	8,9

Soutien R1.1

1

Tableau R1.1B – IMQ selon les seuils et cibles par indicateurs

		Points alloués					
		2013	2014	2015	2016	2017	Pires résultats
FIABILITÉ DU SERVICE							
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	8,90	10,00	10,00	10,00	6,46	6,46
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	8,45	10,00	10,00	10,00	10,00	8,45
DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU							
3	Indisponibilités forcées	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
SÉCURITÉ							
4	Taux de fréquence des accidents	10,00	10,00	10,00	8,30	10,00	8,30
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE							
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
6	Satisfaction des clients de point à point	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
IMQ		96,69	100,00	100,00	95,76	95,57	89,38

Soutien R1.2

1

Tableau R1.2A – IMQ selon les seuils et cibles présentés à la Q1.2

		Points alloués						
		2013	2014	2015	2016	2017	Pires résultats	
FIABILITÉ DU SERVICE								
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	10,00	10,00	10,00	10,00	4,90	4,90	
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	5,26	10,00	10,00	10,00	10,00	5,26	
DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU								
3	Indisponibilités forcées	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
SÉCURITÉ								
4	Taux de fréquence des accidents	10,00	10,00	10,00	5,44	10,00	5,44	
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE								
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
6	Satisfaction des clients de point à point	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
IMQ		94,07	100,00	100,00	88,59	93,62	76,28	

Soutien R1.2

1

Tableau R1.2B – Seuils et cibles en nombre d'écart-types

			Cible en nombre d'écart-types	Seuil en nombre d'écart-types
FIABILITÉ DU SERVICE				
1	Indice de continuité opérationnel normalisé		0,96	1,48
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées		1,45	1,86
DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU				
3	Indisponibilités forcées		0,49	0,88
SÉCURITÉ				
4	Taux de fréquence des accidents		1,09	1,6
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE				
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution		1,78	2,37
6	Satisfaction des clients de point à point		1,78	2,67

Soutien R1.3

1

Tableau R1.3 – IMQ selon les seuils et cibles présentés à la Q1.3

		Points alloués					
		2013	2014	2015	2016	2017	Pires résultats
FIABILITÉ DU SERVICE							
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	10,93	15,66	14,10	12,50	4,90	4,90
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	5,26	11,98	11,83	13,03	12,42	5,26
DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU							
3	Indisponibilités forcées	13,14	13,22	12,23	11,78	11,38	11,38
SÉCURITÉ							
4	Taux de fréquence des accidents	10,82	12,10	11,62	5,44	10,63	5,44
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE							
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	13,00	13,00	13,00	12,16	13,84	12,16
6	Satisfaction des clients de point à point	10,88	13,12	10,88	10,88	12,00	10,88
IMQ		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	83,51

