

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2018

Segments de marché		Résultats %
Clientèle résidentielle	Ayant reçu un service	96.84%
	N'ayant pas reçu un service	92.63%
Clientèle CII	Ayant reçu un service	95.29%
	N'ayant pas reçu un service	97.78%
Résultat pondéré de la clientèle final		94.50%

(1)

Note: (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2018, à la pièce GI-58, document 1.5.1, page 11 de 11.