

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2017

Segments de marché		Résultats %
Clientèle résidentielle	Ayant reçu un service	86.32%
	N'ayant pas reçu un service	96.88%
Clientèle CII	Ayant reçu un service	97.83%
	N'ayant pas reçu un service	96.70%
Résultat pondéré de la clientèle final		93.57%

(1)

Note: (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2017, à la pièce GI-12, document 1.5.1, page 11 de 11.