DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 7 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) À HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION SUR LA DEMANDE RELATIVE À L'ÉTABLISSEMENT DES TARIFS D'ÉLECTRICITÉ DE L'ANNÉE TARIFAIRE 2017-2018

PANEL 2

1. Référence : Pièce B-0108, p. 38, tableau R-21-1.

Préambule :

Le Distributeur présente au tableau R-21.1, la prévision 9 mois réels et 3 mois projetés pour l'année 2016 du compte de *pass-on*.

Demande :

1.1 Veuillez déposer la prévision 11 mois réels et 1 mois projeté pour l'année 2016 du compte de *pass-on*, selon le même niveau de détail que le tableau R-21.1.

2. Référence : Pièce B-0116, p. 12 à 14.

Préambule :

Le Distributeur présente au tableau R-7.1, le détail du compte de nivellement pour aléas climatiques pour la période de janvier à septembre 2016.

Demande :

2.1 Veuillez déposer le détail du compte de nivellement pour aléas climatiques pour la période de janvier à novembre 2016, selon le même détail que le tableau R-7.1.

3. Références : (i) Pièce B-0009, p. 13;
(ii) Pièce B-0027, p. 13.

Préambule :

(i) Dans la présentation de sa demande tarifaire 2017-2018, le Distributeur indique que :

« Le coût pour le Distributeur des mesures dont bénéficient les ménages à faible revenu, en 2017, se chiffre à 30 M$ (coûts de la stratégie pour la clientèle à faible revenu [15,6 M$] *et rabais sur ventes* [14,0 M$]*). Sur le plan de l'efficacité énergétique, le Distributeur consacrera 8 M$ en 2017 afin d'aider les ménages à faible revenu à consommer plus efficacement l'électricité de manière à réduire leur facture ».*

La Régie a préparé le tableau 1, sur l'évolution des coûts de la stratégie pour la clientèle à faible revenu, la dépense de mauvaises créances (DMC) et les rabais sur ventes.

Tableau 1

Présentation en vigueur (en M$)	2015	D-2016-033 2016	AB 2016	AT 2017
Activités de base avec FIP				
Stratégie pour les MFR	13,8	16,3	14,3	15,6
Dépense de mauvaises créances	86,4	89,5	89,5	89,4
	100,2	105,8	103,8	105,0
Rabais sur ventes- MFR	10,7	15,3	12,9	14,0
	110,9	**121,1**	**116,7**	**119,0**

Sources : Pièces B-0027, p. 9, tableau 3 et B-0027, p. 13, tableau 7.

(ii) Le Distributeur indique que :

« Compte tenu de l'évolution du nombre d'ententes de paiement personnalisées, les coûts pour l'année de base totalisent 41,3 M$ comparativement aux coûts reconnus de 50,7 M$. Pour 2017, les coûts sont évalués à 44,9 M$, incluant un soutien financier de 38,2 M$ et des coûts d'opération de 6,7 M$. »

La Régie a préparé le tableau 2, sur l'évolution du soutien financier pour la clientèle à faible revenu (incluant les rabais sur ventes et les renversements de la provision de la DMC), les coûts opérationnels et la DMC.

Tableau 2

Présentation précédente (en M$)	2015	D-2016-033 2016	AB 2016	AT 2017
Activités de base avec FIP				
Soutien financier-radiations brutes	29,9	42,5	35,1	38,2
Coûts opérationnels	5,7	8,2	6,2	6,7
Stratégie pour les MFR	35,6	50,7	41,3	44,9
Dépense de mauvaises créances	75,3	70,4	75,4	74,1
	110,9	**121,1**	**116,7**	**119,0**

Sources : Pièce B-0027, p. 13, tableau 5-B et tableau 7.

Demandes :

3.1 Veuillez confirmer les données des tableaux 1 et 2 préparés par la Régie. Sinon, veuillez apporter les correctifs.

3.2 Veuillez expliquer le traitement comptable des renversements de la provision de la DMC, du soutien financier pour la clientèle à faible revenu vers la dépense de mauvaises créances.

3.3 Veuillez confirmer que le coût total, inclus dans les revenus requis 2017, des mesures dont bénéficient les ménages à faible revenu s'élève à 44,9 M$. Sinon, veuillez expliquer.

4. Référence : Pièce B-0027, p. 15.

Préambule :

TABLEAU 10 :
DMC ET TAUX DE LA DMC SUR LES VENTES 2011-2017

	Années historiques					2016		Année témoin 2017
	2011	2012	2013	2014	2015	D-2016-033	Année de base	
En (M$)								
Ventes clientèle résidentielle	4 508	4 451	4 825	5 170	5 233	5 342	5 138	5 233
Ventes clientèle commerciale et affaires	3 220	3 208	3 328	3 461	3 570	3 640	3 610	3 657
Ventes	**7 728**	**7 659**	**8 153**	**8 631**	**8 803**	**8 982**	**8 748**	**8 890**
Rabais sur ventes - MFR (clientèle résidentielle)	**(1,6)**	**(3,0)**	**(4,9)**	**(9,2)**	**(10,7)**	**(15,3)**	**(12,9)**	**(14,0)**
Ventes après rabais	**7 726**	**7 656**	**8 148**	**8 622**	**8 792**	**8 967**	**8 735**	**8 876**
Dépense de mauvaises créances résidentielle	70,1	70,5	79,2	86,3	85,6	88,5	87,7	88,3
Dépense de mauvaises créances commerciale et affaires	11,9	8,2	6,6	6,5	7,5	6,8	7,6	7,7
Dépense de mauvaises créances	**82,0**	**78,7**	**85,8**	**92,8**	**93,1**	**95,3**	**95,3**	**96,0**
Taux de la dépense de mauvaises créances résidentielle (%)	1,6%	1,6%	1,6%	1,7%	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%
Taux de la dépense de mauvaises créances commerciale et affaires (%)	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Taux de la dépense de mauvaises créances (%)	**1,06%**	**1,03%**	**1,05%**	**1,08%**	**1,06%**	**1,06%**	**1,09%**	**1,08%**

Demande :

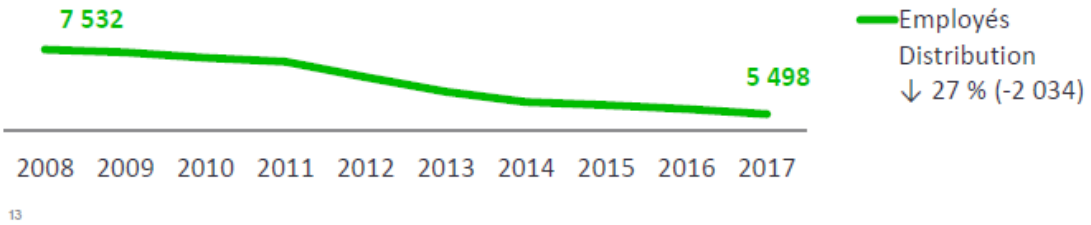
4.1 Veuillez déposer un tableau avec les mêmes titres de colonnes que le tableau 10, pour les mêmes années, et avec les rubriques suivantes (lignes) :

Ligne 1 : Dépense de mauvaises créances reliée aux MFR;
Ligne 2 : Dépense de mauvaises créances résidentielle; et
Ligne 3 : Ligne 1 en pourcentage de la ligne 2.

5. Références : (i) Pièce B-0145, p. 13 ;
(ii) Pièce B-0028, p. 10 ;
(iii) Pièce B-0028, p. 9 et Rapports annuels du Distributeur 2008-2015, pièces HQD-8, doc. 1 ou HQD-10, doc. 1.

Préambule :

(i) Dans sa présentation du 2 décembre 2016, le Distributeur fournit l'évolution des employés de la distribution de 2008 à 2017 :



(ii) *« Le nombre d'ETC a diminué de 1 495 (soit 21 %) sur la période 2011-2016, ce qui représente une baisse considérable. Cette diminution résulte des efforts d'efficience du Distributeur dans le contexte d'un nombre important de départs à la retraite. Ces départs ont permis de diminuer le nombre d'employés liés aux fonctions de support. Cependant, le Distributeur tient à rappeler qu'il doit procéder au renouvellement de sa main-d'œuvre affectée aux activités opérationnelles, et ce, afin de répondre à la croissance des activités liées aux nouveaux abonnements, d'assurer la pérennité du réseau de distribution et de maintenir la qualité de service ».* [nous soulignons]

(iii) À partir des données du dossier tarifaire 2017 et des rapports annuels du Distributeur 2008-2015, la Régie a préparé le tableau suivant :

Évolution des équivalents temps complet (ETC) de 2008-2017

Année	HQD	Rapport annuel		
		Réel	Autorisé et ajusté	Écart
2008	7 532	8 295	8 190	+105
2009		7 907	7 820	+87
2010		7 630	7 829	-199
2011	7 152	7 363	7 531	-168
2012		6 905	7 371	-466
2013		6 367	7 097	-730
2014		6 037	6 397	-350
2015		5 785	5 928	-143
AB 2016	5 657	-	5 662	+5
AT 2017	5 498	-	-	-

Demandes :

5.1 Veuillez compléter le tableau de la référence (iii) pour les données ajustées 2009-2015 par le Distributeur.

5.2 Veuillez indiquer si les données ajustées par le Distributeur tiennent compte des transferts organisationnels vers les « Charges de services partagés ». Sinon, veuillez expliquer et quantifier.

5.3 Veuillez expliquer la différence entre la donnée ajustée 2008 par le Distributeur (7 532 ETC) et celle du rapport annuel 2008 (8 295 ETC), par composante. Veuillez expliquer également les différences 2009-2015, le cas échéant.

5.4 Veuillez indiquer le nombre d'employé associé au projet LAD qui explique une partie de la baisse de 2 034 (-27 %) (référence (i)). Veuillez ventiler par année.

5.5 Veuillez présenter l'évolution des montants réalisés reliés aux « Salaires de base » (en M$) et aux « Charges de services partagés » [1] (en M$) pour chacune des années 2008 à 2017.

[1] Excluant le coût de retraite et la variation des comptes d'écarts - coûts de retraite (pièce B-0027, tableau 4).