



ANNEXE
Mémoire de preuve

S.C.F.P.-FTQ (R-3770-2011)

6 janvier 2011

Ginette Paul
Présidente provinciale
Syndicat des employé-e-s de techniques professionnelles
et de bureau d'H-Q
1010, De Liège Est, 2e étage
Montréal QC, H2P 1L2

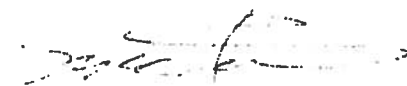
Objet: Avis de changement technique et technologique

Madame,

En conformité à l'article 39 de la convention collective, veuillez trouver ci-joint l'avis de changement technique et technologique dans le cadre du projet Lecture à distance.

Nous vous serions gré de bien vouloir nous informer des intervenants qui traiteront du dossier dorénavant dans le cadre du comité prévu à l'article 39; à qui nous ferons parvenir les informations sur le projet. Par ailleurs, nous ne croyons pas nécessaire de tenir une rencontre dans les prochains jours pour vous expliquer le dépôt du présent avis, mais si vous jugez nécessaire d'obtenir plus de précisions, il nous fera plaisir de vous les fournir.

Salutation,


Georges Abiad
Directeur Projet Lecture à distance
Tél: (514) 858-8500 poste 8602



c.c.: Serge Pettipas, *chef déploiement et centre exploitation mesurage*
Lucie Dandois, *Directrice Centre d'affaires ressources humaines*

Avis de changement technique et technologique à l'intention des syndicats

| | |
|---|------------------------------------|
| Titre du changement Implanter une infrastructure de mesurage avancé | Avis n° (direction) 2010 |
|---|------------------------------------|

| | | | | | |
|----------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|
| Émission | A M J 2011-01-06 | Début de l'implantation | A M J 2012-06 | Fin du projet | A M J 2015 |
|----------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|

| | | | | |
|---|-------|---|-------|--------------------------------------|
| Préparé par Serge Pettipas <small style="text-align: right;">Signature</small> | A M J | Approuvé par Georges Ablad <small style="text-align: right;">Signature</small> | A M J | Titre Directeur Projet LAD |
|---|-------|---|-------|--------------------------------------|

Groupe(s) d'emploi(s) syndiqué(s) touché(s)

| | | | | |
|--|----------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bureau | <input type="checkbox"/> Métiers | <input type="checkbox"/> Techniciens(nes) | <input type="checkbox"/> Répartiteurs(trices) | <input type="checkbox"/> Ingénieurs(es) |
|--|----------------------------------|---|---|---|

Envergure du changement

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Provincial | <input type="checkbox"/> Vice-présidence ou unité relevant d'une vice-présidence |
|--|--|

Responsables

| | |
|---|---------------------------------|
| Unité administrative qui introduit le changement Direction Relève et mesurage | Centre de coûts 32542 |
|---|---------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------------|
| Supérieur(e) hiérarchique qui gère le changement Georges Ablad | Titre Directeur Projet LAD |
|--|--------------------------------------|

| | | | | |
|---|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Adresse 140, boul. Crémazie Ouest, 11^e étage | Téléphone Bell 514 | Poste 858-8500 | Téléphone Hydro 8602 | Téléphone Hydro 858-8602 |
|---|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Chargé(e) de l'implantation Serge Pettipas | Titre Chef Déploiement & Centre expl. mesu | Téléphone Bell 514 | Poste 858-8500 | Téléphone Hydro 2185 | Téléphone Hydro 858-2185 |
|--|--|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|

Description de la nature du changement

1. Description de la situation actuelle

Le parc de compteurs d'Hydro-Québec a atteint sa durée de vie comptable et les manufacturiers ne produisent plus de compteurs de type électromécanique, ils ont migré vers des compteurs intelligents de type électronique. Il y a plusieurs types de compteurs en fonction pour lesquels il est donc impératif de procéder au remplacement: MST (Monophasé sans transformation), PST (Polyphasé sans transformation), MAT (Monophasé avec transformation), PAT (Polyphasé avec transformation), PST (Polyphasé sans transformation). La technologie n'étant plus disponible, évolutive et le remplacement étant nécessaire; une nouvelle technologie est essentielle à introduire.

2. Description des modifications

Avec l'implantation d'une infrastructure de mesurage avancé (IMA), il y aura le remplacement de 3,7 millions de compteurs actuels par des compteurs intelligents. Cette nouvelle technologie aura un impact sur les emplois identifiés ci-après; il est à noter que l'évaluation des impacts est approximative et évolutive. L'entreprise passera d'une relève manuelle à une relève à distance, via une infrastructure de mesurage avancé. Cette nouvelle technologie amène une réingénierie du processus de relève de compteurs.

3. Les répercussions sur le travail des employé(es) (tâches, qualifications des employé(es), horaires, lieu de travail) sont les suivantes :

1. RELEVEUR DE COMPTEURS: ce titre d'emploi est celui qui est directement touché par l'implantation de cette nouvelle technologie. Hydro-Québec, passant d'une relève manuelle à une relève à distance, une réingénierie du processus de relève s'avère nécessaire et impact l'ensemble des employés qui procède à la relève des données de compteurs.

2. COMMIS, SECRÉTAIRE, AGENT PRINCIPAL et REP. RECOUVREMENT (CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE): les activités support reliée à l'unité de relève se trouvent affectés par la réingénierie du processus de relève.

3. REPRÉSENTANT SERVICE À LA CLIENTÈLE: À DÉFINIR

Liste des emplois touchés par le changement

| Titre d'emploi | N° de dossier* | Nombre approx. d'employés(es) touchés(es) | Centre de coûts | Lieu de travail |
|--|----------------|---|-----------------|-----------------|
| Releveurs de compteurs | | 475 | | Provincial |
| Commis, secrétaires | | 50 | | À définir |
| Commis imputabilité données consommation | | 35 | | À définir |
| Agent principal | | 20 | | À définir |
| Représentants service à la clientèle | | à déf. | | À définir |
| Représentant agent recouvrement | | 100 | | À définir |

* Si applicable

Liste des emplois qui recevront de la formation

| Numéro d'emploi | Titre de l'emploi | Genre de formation | Durée prévue de la formation |
|-----------------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Commentaires

Nous sommes présentement à finaliser l'analyse des impacts sur les emplois; le scénario de déploiement et la technologie retenue viendra influencer la période et la façon dont les employés seront affectés par le changement.

Unité administrative où s'implante le changement

| Unité structurelle (direction ou territoire) | <input checked="" type="checkbox"/> | Centre de coûts | Responsable local | Titre | Date prévue d'implantation A M J |
|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------|-------|-------------------------------------|
| Dir. mesur. & relève & Sub | <input checked="" type="checkbox"/> | | À Définir | | |
| Dir. centre rel. client. | <input checked="" type="checkbox"/> | | À Définir | | |
| Dir. crédit et recouvrem | <input checked="" type="checkbox"/> | | À Définir | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | | | | |

Cheminement de l'avis

Dans le cas d'un changement d'envergure provincial, le (la) gestionnaire initiateur(trice) du changement fait parvenir cet avis au (à la) directeur(trice) - Conditions et relations de travail ; Dans le cas d'un changement touchant une vice-présidence ou une plus petite unité structurelle, le (la) gestionnaire initiateur(trice) du changement fait parvenir cet avis à la ou aux personne(s) responsable(s) du Comité de changements techniques et technologiques de sa vice-présidence.