

Tableau 1: Compteurs installés après la première visite et nombre de communications avec le client

	Total	Nombre d'interventions										Source
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10+	
1 Compteurs intérieurs installés incluant les ordres suspendus	13195	7921	3124	1013	447	313	179	121	48	29	Diapo 29	
2 En suspend	3705	2194	712	314	220	126	85	34	20	Diapo 29		
3 Compteurs intérieurs installés réels	9490	7921	930	301	133	93	53	36	14	9	I.1 - I.2	
4												
5												
6												
7												
8												
9 Nombre d'appels par compteur		1	2	3	4	5	6	7	8			
10 Nombre d'appels total consacrés aux compteurs réellement installés	2954	930	602	399	372	265	216	98	72	I.3 * I.9		
11												
12 Nombre total d'appels entrants et sortants réellement effectués (HQD-7, Doc. 10, janv. 2012)	8199										HQD-7, doc. 10, janvier 2012	
13 Nombre total d'appels entrant et sortant consacrés aux 3708 cas en suspend	5245										I.12 - I.10	
14												
15 Nombre d'appels total qui devraient être effectués pour les compteurs en suspend afin d'obtenir une performance semblable à celle des 1563 compteurs réellement installés après la première visite	6978	2194	1424	942	880	630	510	238	160	I.2*I.9		

$\Sigma = 1563$

Régie de l'énergie
 DOSSIER: R-3770-2011
 DÉPOSÉE EN AUDIENCE
 Date: 22 MAI 2012
 Pièces n°: C-FCE1-0029