

Lévesque, Claudette

De: barsha lorraine Gardiol [lorraine@karajaal.com]
Envoyé: 13 mars 2014 11:39
À: Greffe
Objet: À verser aux dossiers R 3863-2013 et R3854-2013

À verser aux dossiers R 3863-2013 et R3854-2013

Cette lettre est pour signifier mon sentiment de colère dans la procédure concernant l'installation des compteurs.

Voici la description des faits:

nous avons déjà envoyé 3 lettres recommandées de refus à se voir installer un nouveau compteur, sans réponse. A la place on a reçu une lettre générique nous menaçant d'avoir à payer des frais si nous choisissons qu'ils installent 'l'autre option de retrait'. Nous devons 'choisir' entre leurs 2 options qui, d'une façon ou une autre ne nous convient pas, sans tenir compte de notre refus global de changer notre compteur qui fonctionne très bien et dont nous faisons le relevé nous-mêmes à chaque mois.

Quand nous avons vu le camion blanc Capgemini arrêté devant la maison de notre voisin et l'installateur en train de changer le compteur, nous lui avons posé la question pour savoir s'il avait l'intention de l'installer chez nous car nous étions en train de partir en voiture . Il n'a pas répondu. Comme nous restions là à attendre, il a dit que nous n'étions pas sur la liste, sans regarder la 'liste'. Nous attendions devant le camion en tenant la portière ouverte pour qu'il vérifie et ne le faisant pas , il a dit qu'on l'empêchait de faire son travail et qu'il allait appeler son boss. Le 'boss' nous a hurlé au téléphone qu'il allait envoyer la police! l'installateur a dit qu'il allait de toute façon passer quand nous ne serions pas là, que ça ne servait à rien de ne pas l'installer car nous allions de toute façon recevoir les ondes des voisins et que nous avons déjà micro-ondes, ordinateurs, wi-fi et téléphone sans fil, ce qui n'est absolument pas le cas...

Merci de tenir compte de cette erreur de conduite pour réviser le bien-fondé de toute cette manigance pour imposer des ondes qui sont un danger pour ma santé et celles de tous.

Lorraine Gardiol