

Braccio, Nadia

De: Isabel Parker [Isabel@genibois.com]
Envoyé: 12 mars 2014 22:23
À: Greffe
Objet: À verser aux dossiers R-3863-2013 et R-3854-2013

Mmes Pelletier et Giner,

J'aimerais, par la présente, vous transmettre mon insatisfaction concernant le dossier des compteurs « intelligents » d'Hydro-Québec.

Nous habitons la région de Mont-Tremblant dans les Laurentides et à l'automne 2013 un technicien d'Hydro-Québec est venu installer sur notre terrain (dans un poteau d'Hydro-Québec) à moins de 20 mètres de ma maison un routeur. C'est seulement, cet hiver que j'ai appris que c'était un routeur pour les nouveaux compteurs, car quand mon conjoint à demander au technicien (à l'automne 2013) qu'est-ce qu'il faisait chez-nous et c'était quoi l'appareil qu'il installait, le technicien n'a pas voulu répondre.

Le technicien est venu installer un routeur dans notre cours sans bien vouloir nous informer et nous déplorons cette façon cavalière d'agir d'Hydro-Québec. Ici à Mont-Tremblant, il y a plus d'espace qu'en ville, et encore aujourd'hui nous ne comprenons pas pourquoi ce fameux routeur se trouve dans notre cours, directement au dessus du terrain de jeux de nos enfants, quand il aurait pu être installer quelques poteaux plus loin, plus loin des résidences du quartier.

J'aimerais aussi vous informer du fait, qu'Hydro-Québec transmet de l'information fausse quand nous téléphonons à leur service à la clientèle. La semaine dernière j'ai téléphoné pour savoir quand le technicien passerait changer mes compteurs pour l'option de retrait et la dame me réponds : Vous allez garder vos compteurs (C1SR) actuels (émetteurs de radiofréquences) et payer 17\$/mois quand même. C'est seulement une semaine plus tard qu'on m'informe que je vais bel et bien avoir un nouveau compteur (C1S) au prix de 17\$/mois. Comme usagers c'est à ne rien y comprendre, mai il semble que chez Hydro-Québec aussi ils n'y comprennent rien!

J'espère franchement que mon témoignage vous aidera dans votre décision de continuer ou non le déploiement des compteurs dans notre belle province!

Une cliente insatisfaite!!!

Isabel Parker
Mont-Tremblant, QC