

## Braccio, Nadia

---

**De:** Alain Legault [alainlegault@yahoo.ca]  
**Envoyé:** 11 mars 2014 17:30  
**À:** Greffe  
**Objet:** à verser au dossier R-3863-2013 (observations) et au dossier R-3854-2013 phase 2 (observations)

Bonjour,

À la fin de 2013, Hydro a changé notre compteur pour un compteur intelligent sur notre propriété sis au 375, Chemin du Lac Louisa Nord à Wentworth. Jamais nous n'avons reçu d'avis préalable ou de documents nous expliquant les possibilités de refuser le compteur intelligent. Nous avons communiqué avec Hydro Québec, mais, comme tout monopole, ils ont ris de nous et dit qu'ils nous avaient avisés. Jamais nous avons eu l'occasion de choisir et HQ a agit de manière cavalière. Nous connaissons plusieurs personnes qui se sont vu traités de cette manière par HQ (installation sans avertissement).

À notre propriété du 1, rue Yvon-Cousineau à Blainville, les gens d'HQ nous harcèlent par lettre et par téléphone pour venir changer le compteur. Présentement, ils n'ont pas accès directement au compteur. Nous sommes victimes de harcèlement pour leur donner accès. Nous considérons ne pas être assez informé pour faire un choix éclairé. De plus, les frais demandés sont exorbitants et non justifiés.

Comme les compteurs intelligents feront des économies énormes pour Hydro Québec, nous comprenons mal pourquoi il faudrait payer pour faire le choix de garder notre compteur. En quelque sorte, c'est avec eux de leur part que les compteurs intelligents leur feront économiser, et pourtant, ils continuent à demander des hausses de tarifs...

Merci,

Alain Legault