

Lévesque, Claudette

De: jrocque@laposte.net
Envoyé: 10 mars 2014 14:29
À: Greffe
Objet: dossier R3863-2013

A/S Madame Louise Pelletier

RESTEZ PRISONNIÈRE

Ce sont les derniers mots d'une préposée au service à la clientèle d'Hydro-Q. Début juillet 2013, je lui demandais qui pourrait me renseigner, à savoir à peu près quand les installateurs de compteurs intelligents seraient dans mon secteur, parce je devais rester prisonnière chez moi, de 8h00 à 20h00, chaque jour (sauf le dimanche) pour être présente et pouvoir refuser le compteur intelligent (micro-ondes pulsées, les pires pour toute cellule vivante). Je lui ai dit vouloir garder mon compteur électromécanique; elle voulait absolument me faire changer d'idée, elle était de plus en plus incisive et "gestapo". Mon refus catégorique l'a choquée, elle a terminé l'appel en disant "rester prisonnière".

J'ai appelé les bureaux des député(e)s de Laval. Une attachée à un de ces bureaux a appelé Hydro-Q. pour se faire dire que c'était impossible qu'une préposée d'Hydro-Q. ait parlé comme ça à une cliente. L'attachée m'a demandé le nom de la préposée, je l'ai donné. Quelle est la suite, je ne le sais pas.

Comme les messages sont enregistrés et que c'était les derniers mots de la préposée, Hydro-Q. avait toute la facilité de les effacer si ça les arrangeait, mais je ne peux pas dire si c'est ce qui est arrivé.

Et comment se fait-il qu'Hydro-Q. soit déjà dans le déploiement des phases 2 et 3 sans en avoir le droit?

Jacinthe Rocque, Chomedey, Laval.