

## Lévesque, Claudette

---

**De:** Sylvie Vaillancourt [syda40@yahoo.ca]  
**Envoyé:** 9 mars 2014 15:12  
**À:** Greffe  
**Objet:** À verser au dossier R-3863-2013 (Observations)

Montréal le 9 mars 2014

À qui de droit,

Au mois de janvier dernier, nous avons envoyé un avis de non consentement à l'installation des compteurs de nouvelle génération à Hydro pour notre édifice sis au 6285 à 6293 St-Denis à Montréal.

Nous avons même envoyé une copie de cette lettre à Mme Martine Ouellet, Monsieur Jean François Lisée ainsi qu'au pdg de Hydro Monsieur Daniel Richard (cette dernière par courrier recommandé).

Suite à ces envois, le 6 février dernier, le service à la clientèle de Hydro nous envoie leur réponse nous demandant de prendre encore un rendez-vous pour l'installation de leurs compteurs.

Nous ripostons avec une lettre renvoyée à Monsieur Daniel Richard le 1er mars et réaffirmons notre refus. Et ce encore par courrier **recommandé, et par le fait même, occasionnant d'autres frais pour cet envoi!**

**Samedi le 8 mars, nous recevons un appel de Maurice Rios de CapGimini nous demandant de le rappeler au 1-866-332-6779. Il cite: "Il nous a été notifié que nous n'aurions pas accès a votre compteur et nous vous demandons de nous appeler pour prendre un RDV et il répète deux fois son message, pour l'installation de ces compteurs". L'appel venait de ce numéro; 866-806-2958 aussi.**

### **FORMULATION DE NOTRE PLAINTE:**

Malgré toutes les démarches précédentes, **Hydro continue à nous harceler de toutes les façons possibles; c'est inacceptable dans une démocratie libre comme la nôtre!!!**

Nous voulons que Hydro-Québec:

- **cesse de distribuer ses cartons de rappel, de RDV, etc,** pour l'ensemble de notre édifice.
- **cesse ce harcèlement téléphonique immédiatement.**
- **sache "qu'elle" n'entrera jamais chez nous.**

**Nous nous sentons traqués dans notre maison, le coeur de ma femme se met à battre vite et nous sommes inquiets à chaque fois que l'on sonne à notre porte.** Ma femme m'a mentionné: **"Quand je reçois un appel de ce genre, je suis nerveuse et très stressée."**

Merci de nous avoir lus.

Daniel Pleau et Sylvie Vaillancourt, propriétaires