

## Braccio, Nadia

---

**De:** Lucas Anne [annelucascanada@hotmail.com]  
**Envoyé:** 6 mars 2014 18:05  
**À:** Greffe  
**Objet:** À verser aux dossiers R-3863-2013(observations) et R-3854-2013(phase2)  
**Pièces jointes:** Commpeteur Hydro.docx

Anne Lucas Montreal le 3 mars 2014  
860A avenue Bloomfield  
H2V3S6 Montreal

À l'attention des Mmes Pelletier et Giner  
[greffe@regie-energie.qc.ca](mailto:greffe@regie-energie.qc.ca)

**À verser aux dossiers R-3863-2013(observations) et R-3854-2013(phase2)**

Bonjour je suis vraiment scandalisé par l'attitude d'hydro Quebec dans ses implantations de compteur :

**Ma propriétaire** madame Desjardins Lise Anne et Paul Granda ont organisé pour l'été 2013 la **rénovation** du mur de brique coté ruelle de leur immeuble ce qui a **demandé le déplacement des compteurs électriques**.

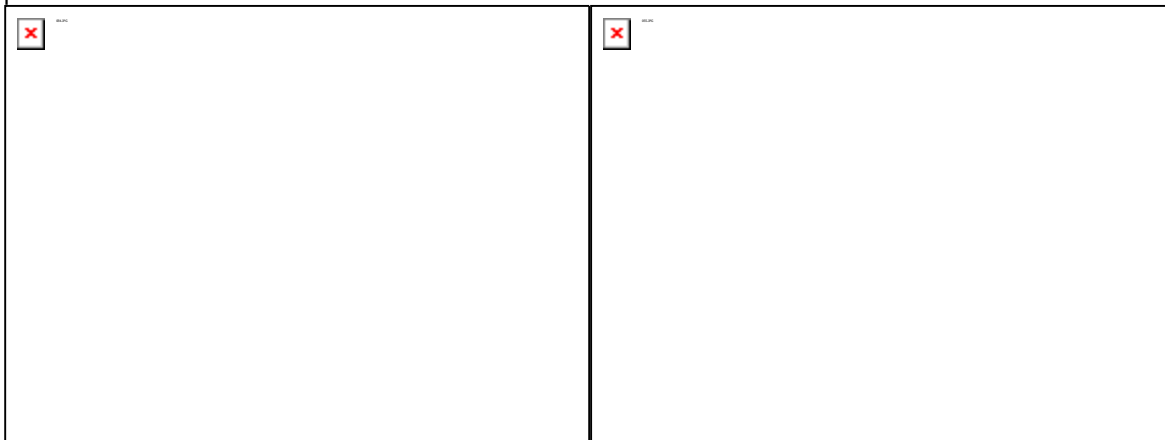
Celle-ci a **spécifié** dans son organisation des le début et au fur et a mesure des travaux, **qu'elle ne voulait pas pour ses trois logements de compteur nouvelle génération**.

Après le déplacement des compteurs en aout 2013 ou **le personnel d'hydro lui a juré que les nouveaux compteurs installés n'étaient pas des compteurs intelligents** car eux lui auraient parait-il couté plus cher.

**Le même mois je reçois une lettre d'Hydro** disant un changement dans le cartier m'obligeant a me positionner. J'ai donc répondu en disant que **nos compteurs étaient neufs** et n'avaient pas besoin d'être changé et **que je ne voulais pas de compteur intelligent** quitte à être obligée à payer pour cela.

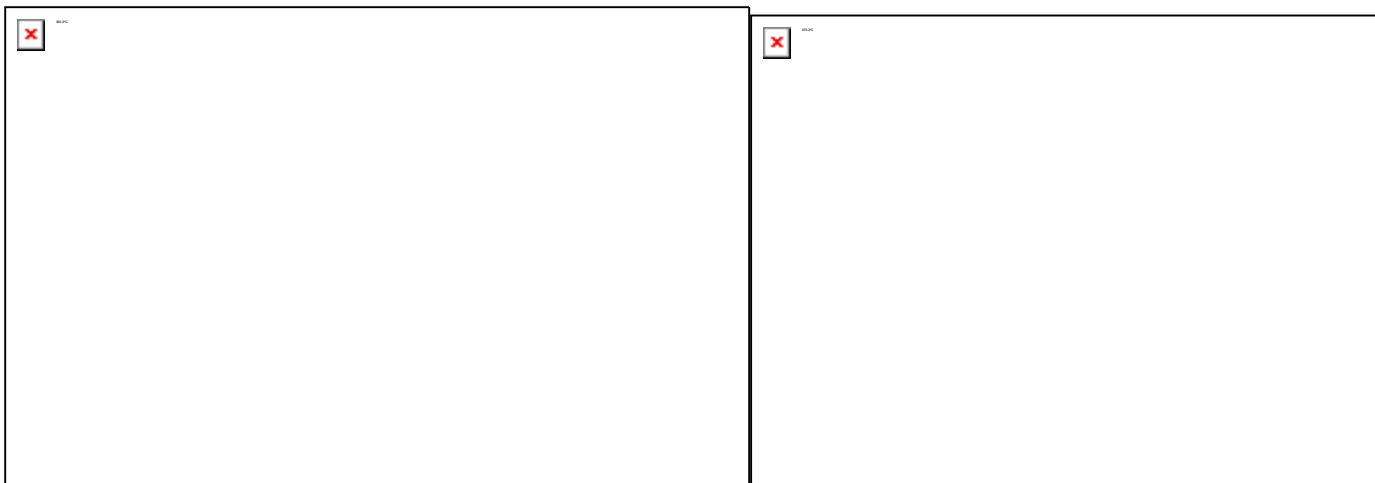
j'ai fait une **photo des compteurs posés par les soins de ma propriétaire avant l'intervention** d'hydro suite a leur lettre par la poste et a mon refus de compteur intelligent.

photo en octobre v2013 :



**Après leur intervention stipulée par un papier message sur ma porte** j'étais furieuse car le papier indique qu'ils ont fait un changement pour un compteur intelligent. **Dans la réalité il n'y avait eu aucune intervention et changement** sur les compteurs car j'ai **refait une photo** et comparé les compteurs :

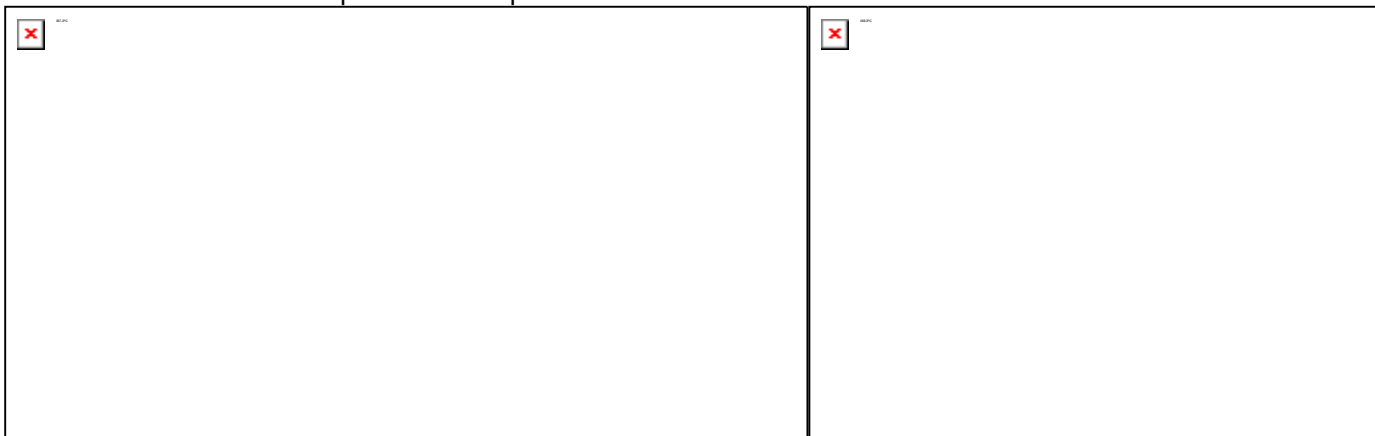
photo fin novembre 2013 après le passage d'hydro pour changement de compteur :



Et au téléphone avec cap Gemini, j'étais furieuse ils m'ont dit qu'il utilisé le même message papier pour changement (intelligent ou non) et qu'il avait besoin du code des compteurs pour me répondre sur leur fonction actuel.

La semaine suivante, surement a cause de mon grand énervement au téléphone, sans me prévenir ni avant ni après ils ont changé mon compteur en mettant un compteur non intelligent.

Photo mi décembre 2013 apres mon coup de tel mécontente :



**Conclusion Hydro impose ses compteurs et ment au citoyen en mettant sans prévenir des compteurs intelligent même au gens qui n'en veulent pas. Et de plus même lorsque je paye pour ne pas avoir de compteur intelligent. Hydro a pris mon argent en laissant leur compteur intelligent et a fait croire a un changement par un papier signé a ma porte. Il a fallu que j'explose pour qu'il face le changement de compteur.**

**C'est de l'abus :  
J'ai été intimidé.**

**Nous : moi, ma propriétaire, son fils, ont étaient trompés par des mensonges et des actions contradictoires.**

**Je ne veux pas de compteur et je ne veux plus payer pour cela.**

**Anne Lucas**

Montreal le 3 mars 2014

860A avenue Bloomfield

H2V3S6 Montreal

À l'attention des Mmes Pelletier et Giner  
[greffe@regie-energie.qc.ca](mailto:greffe@regie-energie.qc.ca)