

## Braccio, Nadia

---

**De:** Dominique Cloutier [dominiquecloutier@hotmail.com]  
**Envoyé:** 28 janvier 2014 12:24  
**À:** Greffe  
**Objet:** R3863-2013 att, Madame Louise Pelletier et Madame Sophie Giner

Madame Pelletier:)

Après réception début Novembre 2013, de la lettre d'Hydro-Québec au sujet des compteurs intelligents, j'ai immédiatement envoyé une lettre recommandée ( j'ai toujours mon récépissé) aux adresses indiquées.

J'ai cadenassé mon compteur avec une chaîne et un cadenas, accroché sous plastique transparent une lettre avec un GROS NON bien visible et, quand je suis rentrée à la maison, environ un mois après tout ça, soit début Janvier, j'ai trouvé accroché à ma porte un papier qui me disait qu'en mon absence mon compteur avait été changé sans frais !!

Naturellement, impossible de joindre un employé, les lignes ne répondent jamais :( Il n'y a plus accès à mon compteur puisque les chutes de neige ont été trop importantes. Pourriez-vous me conseiller, je ne veux absolument pas garder ce compteur intelligent.

Merci d'avance pour votre aide

Dominique Cloutier

St Sauveur Qc.

JOR 1R2

PS: de plus, si j'ai bien compris, CapGemini n'était pas encore autorisé à faire le changement, je suis dans une zone non autorisée encore...

**Pire que le bruit des bottes...le silence des pantoufles :(**

