

Lévesque, Claudette

De: Francine Gélina [gelina@sympatico.ca]
Envoyé: 12 janvier 2014 15:20
À: Greffe
Objet: dossier R3863-2013

A l'attention de madame Louise Pelletier

Bonjour madame,

Je tiens à vous exprimer mon mécontentement en ce qui concerne

la pose de mon compteur non-communicant.

Je l'ai fait installé car je n'avais pas le choix ,tant qu'à moi ,j'aurais gardé l'ancien.

Mes voisins qui ont refusé ou bloqué l'entrée pour l'installation n'ont pas encore commencé à payer.

Moi, j'ai suivi vos règles et j'ai commencé à payer depuis septembre 2013.

Je trouve cela injuste.

Vous auriez dû commencer à charger vos frais quand tout le monde aurait eu son installation.

D'ailleurs payer pour quelque chose qu'on ne veut pas ,ce n'est pas très démocratique et les frais sont trop élevés considérant les revenus de chacun.

La raison pour laquelle ,j'ai refusé le compteur intelligent ,c'est

que j'ai le Syndrome de Ménière et que plus il y a d'ondes plus mon acouphène est fort.

Vous comprenez que ce n'est pas un caprice.

J'attends une réponse satisfaisante de votre part

Francine Gélina